Política de privacidad VIRTUO

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad") de CHEQUE MOTIVA, S.L, con NIF B-84391929, y domicilio social en la calle Alcalá 106, planta 1ª, Madrid (en adelante, "CHEQUE MOTIVA" o "nosotros"), aplica a todos los datos de carácter personal de los usuarios registrados (en adelante, los "Usuarios") en el sitio web https://e-virtuo.com (en adelante, la "Web").

Respetamos su privacidad y nos comprometemos a tratar y guardar sus Datos Personales de forma segura, así como a gestionarlos de acuerdo con nuestras obligaciones legales al amparo de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos Reglamento (EU) 2016/679 ("RGPD"), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPD") y cualquier otra norma concordante en materia de protección de datos o que pueda modificarlos o sustituirlos en el futuro.

Sin su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, no sería posible dar cumplimiento al objeto de la relación contractual que determina que Usted quede registrado como Usuario [art. 6.1.b) del Reglamento (UE) 2016/679] o atender su solicitud formulada a través de dicho registro [art. 6.1.a) del Reglamento (UE) 2016/679].

Por favor, lea detenidamente esta Política de Privacidad, ya que contiene información importante para ayudarle a comprender cuál es nuestra práctica respecto a la información de carácter personal que nos proporcione o que, de otro modo, recopilemos en el contexto de la Web (en adelante, «Datos Personales»).

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus Datos Personales?

CHEQUE MOTIVA es Responsable del tratamiento de los Datos Personales que se facilitan en la Web y sin cuyo tratamiento no sería posible dar cumplimiento al objeto de la relación contractual que determina que Usted quede registrado como Usuario en la Web [art. 6.1.b) del Reglamento (UE) 2016/679] o atender su solicitud formulada a través de dicho registro [art. 6.1.a) del Reglamento (UE) 2016/679].

Ante cualquier consulta o reclamación relacionada con la presente Política de Privacidad que usted pretenda realizar, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de la remisión de un correo electrónico a protecciondedatos@chequemotiva.com indicando la referencia "TARJETAS VIRTUO".

¿Con qué finalidad tratamos sus Datos Personales y por cuanto tiempo los conservamos?

CHEQUE MOTIVA recopila y trata Datos Personales identificativos y de contacto de los Usuarios (nombre, apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, nacionalidad y DNI/NIE) bajo la legitimación y base legal del presente consentimiento y de ejecutar la relación contractual que se crea con ocasión de la solicitud y adquisición de Tarjetas Virtuales por parte de los Usuarios.

Los Datos Personales que le solicitamos son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para poder atender su solicitud de obtención de la Tarjeta Virtual y en ningún caso está obligado a facilitárnoslos. Por tanto, la facilitación de los Datos Personales es voluntaria, si bien su no entrega imposibilitaría el cumplimiento de las obligaciones que nos resultan de aplicación. Asimismo, Usted nos asegura que todos los Datos Personales que nos facilita son ciertos, veraces, pertinentes y actualizados para la finalidad por la que se los solicitamos.

Así, en CHEQUE MOTIVA tratamos los Datos Personales que Usted nos facilita con las siguientes finalidades y durante los plazos que así mismo se identifican a continuación:

1. Gestionar su participación en la Web y así, la solicitud y adquisición de Tarjetas Virtuales por parte de los Usuarios. Con relación a esta finalidad, sus datos serán conservados el tiempo mínimo necesario para tale fines.

2. Servicio al cliente. Tratamos sus Datos Personales identificativos y de contacto para responder a las preguntas o atender las quejas que, en su caso, usted nos efectúe con relación a su solicitud de las Tarjetas Virtuales. Registramos sus solicitudes, sus preguntas, nuestras respuestas y otros trámites para gestionar su solicitud. La base que legitima este tratamiento será nuestro interés legítimo de tratar sus Datos Personarles para responder a su solicitud. Conservaremos toda la información durante un plazo máximo de cinco años después de que se haya resuelto su consulta o queja.

3. Mantenimiento y optimización de la Web. Sus Datos Personales también se utilizarán para el mantenimiento y análisis de nuestra Web con el fin de resolver problemas de rendimiento, mejorar la disponibilidad y proteger la Web contra el fraude. El uso que hagamos de sus Datos Personales para estos fines es necesario en nuestro propio y legítimo interés y se conservará igualmente durante un período máximo de cinco años.

El uso de sus Datos Personales para estas finalidades se basa en su consentimiento explícito. Dejaremos de utilizar sus Datos Personales con estas finalidades una vez que haya optado por no recibir comunicaciones comerciales por nuestra parte, o bien, en los casos en los que no hubiera interactuado con las comunicaciones remitidas, en un plazo de cinco años, excepto en aquellos supuestos en los que por ley tengamos que guardar tales Datos Personales o en los casos que deban conservarse para cualquier otro fin legítimo.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus Datos Personales?

CHEQUE MOTIVA le informa que los Datos Personales serán tratados con el máximo celo por todo nuestro personal.

No comunicaremos sus Datos Personales a ningún tercero, con las siguientes excepciones:

i) otras empresas que, como CHEQUE MOTIVA, pertenezcan al Grupo 014, debido a fines administrativos, con el fin de almacenar los Datos Personales procesados a través de la Web mediante sistemas informáticos compartidos, no comunicaremos sus datos a ningún tercero.

ii) la mercantil PECUNIA CARDS EDE, S.L. (en adelante, PECUNPAY), registrada en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 43345, Folio 58, H.B, Inscripción 1ª, con registro en el Banco de España 6707; con NIF B86972346, y que tiene su domicilio social en calle Guzmán el Bueno nº 133, Edificio América, Bajo B, 28003, Madrid, que es la entidad que nos proporciona las Tarjetas Virtuales que Usted solicita a través de su registro como Usuario en la Web.

También es posible que tengamos que proporcionar Datos Personales a los organismos de aplicación de la ley con el fin de cumplir con cualquier obligación legal u orden judicial.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus Datos Personales?

Los derechos de los que son titulares los Usuarios son los reconocidos en la LOPD y en el RGPD, son los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, oposición y portabilidad de datos.

▪ Derecho a solicitar el acceso, rectificación (en caso de que sean incorrectos) o supresión de los Datos Personales facilitados.

▪ Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, en cuyo caso únicamente serán conservados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

▪ Derecho a oponerse al tratamiento: CHQUE MOTIVA dejará de tratar los Datos Personales en la forma que usted indique, salvo que por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.

▪ Derecho a la portabilidad de los Datos Personales: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otra empresa, CHEQUE MOTIVA le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable.

▪ Derecho a retirar el consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales: usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para ejercitar los derechos anteriormente mencionados puede ponerse en contacto con nosotros dirigiéndose a CHQUE MOTIVA, S.L., en calle Alcalá, nº 106. Planta 3ª, C.P. 28009, Madrid, o a la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondedatos@chequemotiva.com, adjuntando copia de su DNI o documentación acreditativa de su identidad.

Tenga en cuenta que las solicitudes que no cumplan los requisitos establecidos por la legislación aplicable tendrán que volver a formularse y que, en ocasiones, podrán ser denegadas de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos o cualquier otra normativa que pudiera resultar de aplicación.

Por último, en el caso que Usted desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación, podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid o a la dirección www.aepd.es con el fin de salvaguardar sus derechos.

Seguridad y actualización de sus datos personales

Con el objeto de salvaguardar la seguridad de sus Datos Personales, le informamos que CHEQUE MOTIVA ha adoptado y adoptará todas las medidas de índole técnica y organizativa que resulten necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales facilitados a fin de evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos suministrados y los riesgos a que están expuestos.

No obstante, debemos informarle de que las medidas de seguridad en internet no son completamente infranqueables y por tanto, ningún sitio de Internet puede ser seguro al 100%. Por ello, CHEQUE MOTIVA no puede hacerse responsable de los accesos no autorizados o no intencionados que estén fuera de nuestro control.

La Web contiene enlaces a otros sitios web, como:

- Apple Pay - Apple (ES) y Google Wallet - Aplicaciones en Google Play, con el objeto de que los usuarios puedan descargar estas apps en sus dispositivos móviles e instalar la Tarjeta Virtuo en su monedero virtual.

- A Virtuo - Inicio (virtuohub.io), con el objeto de que los usuarios puedan consultar en todo momento el saldo de la tarjeta.

No somos responsables de las prácticas de privacidad, contenido o seguridad utilizados por esas otras páginas web, que no se atendrán a lo dispuesto en esta Política de Privacidad. Le aconsejamos que lea siempre atentamente las políticas de privacidad de cualquier Web ajena a CHEQUE MOTIVA.

Privacidad de menores

La Web no está destinada a ser utilizada por menores de 18 años, por lo que, si Usted es menor de edad, no le está autorizada la navegación y utilización de la Web. No recopilamos Datos Personales de personas menores de 18 años.

Cambios en la política de privacidad

CHEQUE MOTIVA se reserva el derecho a actualizar o modificar los términos de su política de privacidad en cualquier momento y sin previo aviso debido a cambios en la legislación o a su propio criterio. Las modificaciones se aplicarán sólo a la información recabada después de su efectiva publicación.